Final del formulario

Avís legal i Política de privacitat

Aquesta pàgina web és propietat de Joan Guix Casals, el fet d’accedir a aquesta pàgina implica el coneixement i acceptació de les condicions d’ús i les condicions de contractació.

1. Avís Legal

1.1. Identificació, propietat, i legislació aplicable

En compliment de l’article 10 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSICE) s’exposa que el domini elsolelldelavia.com propietat de:

• Joan Guix Casals

• NIF:77902486Z
• Adreça: C/ Vista Alegre,32, 17800 Olot - Girona
• elsolelldelavi@gmail.com

Joan Guix Casals és titular del domini i del lloc web http://elsolelldelavia.com, així com del logo i nom EL SOLELL DE L’ÀVIA i responsable dels fitxers generats amb les dades de caràcter personal subministrades pels usuaris a través d’aquest lloc web d’acord amb el que estableix la Llei Orgànica  **3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales i també el Reglament General UE2016/679 de Protecció de Dades (RGPD) del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d’abril del 2006, relatiu a la protecció de dades de les persones físiques pel que fa al tractament i la lliure circulació de les dades personals.

Amb caràcter general, les relacions amb els usuaris, derivades de la prestació de serveis continguts en aquesta pàgina web, amb renúncia expressa a qualsevol fur que pogués correspondre, se sotmeten a la legislació i jurisdicció espanyola, específicament als tribunals de Girona. Els usuaris d’aquesta pàgina web són conscients de tot el que s’ha exposat i ho accepten voluntàriament.

2. Condicions d’ús i Política de Privacitat

2.1. Política de Privacitat.

El solell de l’àvia no comunicarà les dades de les reserves a tercers a no ser que sigui imprescindible per a la prestació del servei i prèvia informació sol•licitant el consentiment exprés. L’usuari reconeix la gestió que realitza a Joan Guix Casals i autoritza a la realització d’aquestes comunicacions de dades amb l’única finalitat de gestionar correctament la reserva/petició de reserva des del punt de vista administratiu, comptable i fiscal. El solell de l’àvia comunicarà les dades ( nom, data de naixement, número dni i copia del dni als mossos d’esquadra en compliment de la normativa vigent.

Si un usuari fa una reserva/petició de reserva a través de la nostra pàgina web haurà d’emplenar un formulari amb les seves dades personals (nom, correu electrònic i telèfon, així com les dades fiscals en cas de requerir factura), dades per les quals s’ha obtingut consentiment exprés per al seu tractament per part de l’interessat i que són estrictament necessàries per gestionar la seva reserva/petició de reserva. Per gestionar les reserves dels menors de 16 anys serà imprescindible l’autorització i consentiment dels pares o tutors legals.

Un cop feta la reserva/petició de reserva l’usuari rebrà en el correu electrònic que ens hagi facilitat la confirmació de la mateixa

Les dades que l’usuari faciliti seran tractades amb absoluta confidencialitat, no sent accessibles a tercers per a finalitats diferents per a les quals han estat autoritzats. Joan Guix Casals assumeix la responsabilitat en l’adopció de mesures de seguretat d’índole tècnica i organitzativa necessàries per protegir la confidencialitat i integritat de la informació, d’acord amb el que estableix el Reglament General UE2016/679 de Protecció de Dades (RGPD) del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d’abril del 2006.

Des de El Solell de l’àvia no demanem a l’usuari en cap moment les seves dades bancàries. En el moment de realitzar el pagament de la reserva l’usuari podrà fer una transferència bancària, o pagar en efectiu a l’arribada.

L’usuari respondrà, en qualsevol cas, de la veracitat de les dades facilitades, i de la seva exactitud i pertinença, reservant a Joan Guix Casals el dret a no prestar els serveis demanats a tot usuari que hagi facilitat dades falses, inadequades, inexactes, sense perjudici de les altres accions que procedeixin en Dret.

El tractament de les dades de caràcter personal realitzades per mitjans electrònics, es realitzen de conformitat amb la Llei Orgànica **3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales , el Reglament General UE2016/679 de Protecció de Dades (RGPD) del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d’abril del 2006, i la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat d’Informació i de Comerç Electrònic. Així, El Solell de l’àvia informa a l’usuari de la possibilitat d’exercir els seus drets d’informació, de transparència, de rectificació, de cancel•lació, de supressió i/o oblit, de limitació o oposició, i de portabilitat al tractament de les dades de caràcter personal subministrades a través de la nostra pàgina web, mitjançant comunicació escrita dirigida al contacte especificat a l’apartat de nota legal (que esdevindrà el responsable del tractament de dades de l’organització) o directament a l’autoritat de protecció de dades corresponent.

Atenent a les dades que sol•licitem, que en cap cas es poden considerar d’alt risc o sensibles o de tractament a gran escala, l’avaluació d’impacte del tractament de dades personals conclou que aquest no representa cap risc per als drets i llibertats de les persones físiques ni per motiu d’origen, naturalesa, particularitat, gravetat de risc.

Així no obstant, en cas d’una fallada de seguretat es comunicarà a l’Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) en un termini màxim de 72 hores, i es comunicarà als usuaris afectats si hi ha algun risc per als seus drets.

2.2. Propietat Intel•lectual i Industrial.

El nom, el logotip i el domini Elsolelldelvia.com.com són propietat de Joan Guix Casals. El lloc web <http://elsolelldelavia.com> en la seva totalitat, incloent el seu disseny, estructura, distribució, textos, continguts, logotips, botons, imatges, dibuixos, codi font, així com tots els drets de propietat intel•lectual i industrial i qualsevol altre signe distintiu, pertanyen a Joan Guix Casals.

Queda prohibida la reproducció o explotació total o parcial, per qualsevol mitjà, dels continguts de la pàgina web per a usos diferents de la legítima informació o contractació pels usuaris dels serveis oferts en la mateixa pel Solell de l’àvia En aquest sentit, vostè no pot copiar, reproduir, recopilar, descopilar, desmuntar, distribuir, publicar, mostrar, executar, modificar, bolcar, realitzar treballs derivats, transmetre o explotar parts del servei, exceptuant el fer còpia per al seu ús personal no lucratiu, sempre que vostè reconegui tots els drets d’autor i propietat industrial. La modificació dels continguts dels serveis representa una violació als legítims drets de Joan Guix Casals. Correspon a Joan Guix Csals l’exercici exclusiu dels drets d’explotació dels mateixos en qualsevol forma i, en especial, els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació.

Condicions per a la reproducció parcial:

- Que es citi expressament com a font d’informació.
- Que es realitzi amb ànim d’obtenir la informació continguda i no amb propòsit comercial ni per a ús diferent de l’individual o privat.
- Que cap contingut inclòs en aquesta web sigui modificat de cap forma.
- Que cap element disponible en aquesta web sigui utilitzat, copiat o distribuït separadament del text o resta de continguts que l’acompanyen.
- Que sigui comunicat prèviament, per escrit i de manera fefaent, a Joan Guix Casals i al seu torn, s’obtingui l’autorització certificada de l’empresa per a aquesta reproducció.
- Que els elements reproduïts no siguin cedits posteriorment a tercers o en un servidor connectat a Internet o a una xarxa local, sense autorització expressa.

2.3. Navegació amb galetes (cookies).

No s’utilitzen galetes

2.4. Responsabilitats.

Joan Guix Casals no es responsabilitza de qualsevol dany o perjudici que es pogués donar a causa d’una circumstància de força major, com: error en les línies de comunicacions, defectes en el Maquinari i Programari dels usuaris, fallades en la xarxa d’Internet (de connexió, en les pàgines enllaçades).

No es garanteix que el lloc web funcioni constant, fiable i correctament, sense retards o interrupcions.

Joan Guix Casals es reserva el dret a modificar la present política de privacitat a fi d’adaptar-la a les possibles novetats legislatives o jurisdiccionals, així com a les que poguessin derivar-se dels codis tipus existents en la matèria o per motius estratègics (anunciant en aquesta pàgina els canvis introduïts amb raonable antelació a la posada en pràctica). Joan Guix Casals declina qualsevol responsabilitat respecte a la informació oferta en aquesta pàgina web procedent de fonts alienes a Joan Guix Casals.

Joan Guix Casals no es responsabilitza del mal ús que es realitzi dels continguts de la seva pàgina web, sent responsabilitat exclusiva de la persona que accedeix a ells o els utilitza.

Joan Guix Casals rebutja la responsabilitat que es derivi de la mala utilització dels continguts i es reserva el dret a actualitzar-los quan vulgui, a eliminar-los, limitar-los o impedir l’accés a ells, de manera temporal o definitiva.

Joan Guix Casals no es fa responsable dels possibles errors de seguretat que es poguessin produir pel fet d’utilitzar versions de navegadors no actualitzades, o de les conseqüències que es poguessin derivar del mal funcionament del navegador, ja sigui per configuració inadequada, presència de virus informàtics o qualsevol altra causa aliena a Joan Guix Casals.

Joan Guix Casals no garanteix la fiabilitat, disponibilitat o continuïtat dels serveis posats a disposició de l'usuari, per la qual cosa exclou qualsevol responsabilitat pels danys i / o perjudicis que puguin deure's a la falta de disponibilitat, fiabilitat o continuïtat de la seva pàgina web o dels seus serveis. tot i això, intentarà facilitar, en la mesura de les seves possibilitats, ajuda tècnica a la persona afectada, i també intentarà restablir immediatament la interrupció, posant a la seva disposició, en la mesura de les seves possibilitats, mitjans alternatius.

Joan Guix Casals no s'obliga a controlar i no controla amb caràcter previ, l'absència de virus o elements en els continguts, que puguin produir alteracions en el programari o hardware dels usuaris o persones que visiten les pàgines, per la qual cosa no respondrà danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que se'n puguin derivar.

Si Joan Guix Casals, malgrat actuar amb la previsió i diligència degudes, no pogués facilitar les habitacions contractades per raons que no fossin imputables, i si existís incapacitat de prestar serveis en les condicions pactades, Joan Guix Casals oferiria a l'usuari la possibilitat d'optar pel reemborsament total del abonat o per la seva substitució per un altre servei de característiques similars quant a categoria o qualitat en una altra data si de la substitució del servei resultés d'inferior categoria o qualitat

Cap estipulació en aquest contracte afectarà les disposicions imperatives en matèria de consumidors. si no és un consumidor, vostè renuncia expressament al seu dret de desistiment.

3. Condicions de contractació

3.1. Formalització de contracte

La reserva de qualsevol servei a través de El Solell de l’àvia suposa l’acceptació de les següents condicions:

- El contingut del contracte, és l’objecte indicat a la reserva.
- No tindrà validesa cap contracte fins que El Solell de l’àvia així ho confirmi enviant per correu electrònic de confirmació.
- El Solell de l’àvia es limita a prestar un servei d’habitatge d’ús turístic. Així no obstant, no es fa responsable de qualsevol deficiència sobre la prestació del servei contractat o incompliment d’aquest quan consideri que no n’és el responsable.
- El client accepta les condicions de serveis establertes.
- El client es fa responsable dels danys que pot ocasionar.
- El client assumeix el pagament, directament a possibles terceres empreses o proveïdors, en el cas de qualsevol servei addicional no contractat.
- L’usuari declara que és major d’edat (major de 18 anys) i disposa de capacitat legal necessària per contractar els serveis oferts, manifestant així mateix que accepta i entén en la seva totalitat les condicions aquí enunciades per utilitzar aquesta web i contractar els serveis oferts.
- Joan Guix Casals reserva el dret d’alterar, modificar o cancel•lar qualsevol reserva si les condicions climàtiques o qualsevol altra circumstància ho requereix.

3.2. Cancel•lació de contracte

La cancel•lació s’haurà de realitzar mitjançant carta o correu electrònic a l’adreça de contacte de l’apartat de nota legal El consumidor, pot desistir en tot moment dels serveis contractats, havent d’indemnitzar a l’empresa prestadora del servei contractat les quantitats que s’especifiquen a continuació:

La política de cancel·lació: : si la reserva s’anul.la amb més de 30 dies d’antelació es retorna el 100% de la bestreta, si s’anul.la en menys de 30 dies, es retorna el 50% i si s’anul.la en menys de 15 dies no es retorna res. En casos justificats es pot guardar la paga i senyal i canviar la data de reserva, sempre i quan es tingui marge i es puguin tornar a ocupar les dates anul·lades.